**СЕРВИСНЫЙ ЦЕНТР «ТЕХНОКОМФОРТ ТРЕЙД»**

Адрес: 150022, г. Ярославль, ул. 2-я Мельничная, д. 38, пом. 1,2 Тел. 8 800 444 6075, 8 902 334 6060

Заполненный акт рекламации предоставляется в сервисный центр вместе с оборудованием, подлежащим ремонту, и подтверждает Ваше согласие с условиями ремонта в сервисном центре (Правила ремонта оборудования, приобретенного в компании ООО«ТехноКомфорт Трейд» . <https://texnokomfort.ru/>

**АКТ РЕКЛАМАЦИИ №\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_\_ г.**

(в акте рекламации все поля должны быть заполнены)

Заказчик:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(полный адрес обратной доставки груза, с учётом почтового кода)

Контактное лицо\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Наименование изделия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Серийный N \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Комплектация\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( перечислить всё!!!)

№ накладной или счёта-фактуры, по которой оборудование было приобретено в компании «ТехноКомфорт Трейд»: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата покупки\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Менеджер компании «ТехноКомфорт Трейд»: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Подробное описание неисправности \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(« Не работает» - не является причиной неисправности!!!)

Дата обращения в техническую поддержку

Поставщика, Ф.И.О.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Сервисный центр **«ТехноКомфорт Трейд»:** гарантирует хранение принятого в ремонт  оборудования в течение 3-х месяцев с даты окончания ремонта. После указанного срока Поставщик не несет ответственности за его дальнейшее хранение.

Покупатель обязан забрать Товар в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения уведомления . Если в течение данного срока Покупатель не забирает Товар, то Поставщик не несет ответственности за его дальнейшее хранение.

**Обращаем внимание!**

**- П**роизводители (поставщики ) любого оборудования требуют выполнения определённого регламента. Эти требования представлены на сайтах Производителей и их выполнение является первоочередным шагом перед отправкой оборудования в ремонт.

- одним из главных требований – предварительно, **в обязательном порядке**, необходимо сначала обратиться в техническую поддержку производителя. В противном случае оборудование в ремонт приниматься не будет.

- диагностика и ремонт не гарантийного оборудования или оборудования снятого с гарантии при диагностике, осуществляемая компаниями- производителями или их авторизованными сервисными центрами, производятся **только на платной основе.**  
- в случае отказа от ремонта**диагностика оплачивается в обязательном порядке**, сумма диагностики определяется компанией-производителем.

**!!! Грязное оборудование в ремонт не принимается!!**